

(ご利用いただけない犬)

1. 生理中の雌犬。(生理前後、約2週間はお預かりすることができません)
2. 予防注射(狂犬病と5種・6種・8種・9種いずれかの混合ワクチン)を1年以内に受けていない犬。
※チェックインの際、鑑札・証明書をご提示いただきます。
※予防接種を受けていない場合は、ご利用当日でもご利用をお断り致します。
3. ノミ・ダニの駆除をしていない犬。
※重病・伝染病・異臭がするなど明らかに不衛生であると当施設が判断した場合、ご利用当日でもご利用をお断り致します。
4. 生後6ヶ月未満、12歳以上の犬はお預かりできません。
5. 無駄吠え・夜鳴き・著しく粗暴・咬み癖の激しい犬は、他の犬に負担が大きい為、お断り致します。
※吠え声大きい・吠え止まらない場合等やむを得ない場合は、飼い主様にご連絡させていただきますので、ご了承ください。
6. 病気療養中の犬・トラブルを起こしたことがある犬・闘犬等。

(利用上の注意事項)

7. チェックインは14時30分、チェックアウトは10時30分となっております。
8. ご利用料金は1匹につき、2,000円(消費税含)です。 ※ケージ持ち込みの場合も同様です。
料金のご精算はケージの鍵を返却後、本館1階フロントにてお願い致します。
9. 当施設は部屋を提供するものであり、お預かりする施設ではございません。滞在中の犬の管理(食事・運動等)は飼い主様に行っていただきます。
※係員は常駐しておりません。
※3時間に1回程度、必ず犬の様子をご確認下さい。
10. 糞・尿をしてしまった場合は、飼い主様が必ず始末を行って下さい。
※汚れたシートは必ず袋に入れてから、専用ボックスに捨てて下さい。
11. 施設内の備品を破損してしまった場合やケージの鍵を紛失した場合は、直ちにお申し出下さい。なお、費用については実費にて請求させていただきます。
12. 他のお客様にご迷惑が掛からないよう飼い主様は十分にご留意下さい。
13. 面会時や散歩の際など、施設及び敷地内で発生したペットに起因する事故やトラブルについて、当施設は一切の責任を負いかねます。(チェックイン手続き前、チェックアウト後についても本利用規約に同意したものとみなします。)また、他のお客様が同意書に違反したことによるトラブル、帰宅後の発病等に関しても一切責任を負いません。
14. 施設外では必ずリードをつけて下さい。
15. 当施設以外の建物内へ犬を持ち込むことはできません。
16. 犬同士のトラブル等については、飼い主様同士で解決して下さい。
17. 施設内への入場は午前6時から午後10時までとし、時間外は入場禁止とします。
18. 施設内への入・退場については細心の注意を払い、特に夜間については静粛に願います。また、施設内では犬から目を離さないようお願い致します。
19. 犬の食事以外の食べ物を持ち込みすることはできません。

20. 犬から離れる際に犬用ガムは与えないで下さい。(窒息の原因になることがあります)
21. 施設内でグルーミング等を行うことはご遠慮下さい。

(免責事項)

22. 犬の管理に関する一切の責任を当施設は負いません。
23. 犬によっては環境変化によるストレスから、消化不良や食欲低下など軽い体調不良を起こす場合がございますので、予めご了承下さい。
24. 普段、犬舎(ケージ・サークル等)に入り慣れていない犬は、閉じ込められることで大きなストレスを感じてしまいます。タオル等に鼻をこすりつけ擦りむいてしまう、犬舎を引っ掻いて爪やパッドから出血してしまうといったストレスに起因する傷についてはご了承下さい。
25. 体調不良・急病・怪我を発見した場合、飼い主様にご連絡の上、対処するよう努めますが、緊急を要する場合や飼い主様と連絡が取れない場合は、当施設の判断で獣医師の診察を受けさせていただきます。その際の費用はすべて飼い主様のご負担となりますので、ご了承下さい。
26. 施設を利用中に生じた事故のうち、死亡・逃亡等について、当施設の過失による場合は3万円を上限として補償をさせていただきます。但し、持病・特異体質による不慮の事故・天災等の不可抗力による死亡の場合は、その責任を一切負いかねます。

(その他)

27. ご予約をキャンセルされる場合は宿泊料金に対し、下記のキャンセル料が発生します。
前日・・・50% 当日・・・100%
28. チェックアウト日から 1 週間が経過してもご連絡がない場合は、飼い主としての権利を放棄したものとみなし、お預かりした犬の所有権は当施設にあるものとさせていただきます。

当施設の利用規約に従っていただけない場合は、ご利用をお断りさせていただきます。

同意書

エンゼルグランディア越後中里ペットホテルの利用規約に同意の上、署名を致します。

平成 年 月 日

住 所

電話番号

氏 名

担当係
印